



Contents

05

사람과 자연이 공감하는 행복한 농부사업

해운장애인주간보호센터

11

사회적응훈련 소그룹활동 "플랜 MY DAY"

이룸장애인주간보호센터

19

뇌병변 및 발달장애인들의 사회통합능력 향상을 위한 꿈터 도자기 이야기

꿈터장애인주간보호센터

27

우당탕 난타교실

체리동산주간보호센터

33

발달장애인 지역사회 자원봉사 나두(I Do) "나누는 두드림"

두드림주간보호센터

39

성인 발달장애인 학습태도 향상을 위한 "칭찬해"

상리장애인주간보호센터

45

가족 분리경험을 통한 이용자 가족 휴식지원 프로그램 "쉼표"

부산광역시장애인종합복지관 주간보호센터

50

그리고 남은 이야기

발행일 2017년 12월 발행처 부산광역시장애인종합복지관 장애인자립전환지원센터 발행인 하소연 편집인 정민경
주소 부산광역시 연제구 중앙대로 1150번길 15 전화 051) 505-9512~3 팩스 051) 868-3518 홈페이지 www.bsg.or.kr

※ 사전승인 없이 내용의 무단복제를 금함

들어가며

안녕하십니까.

부산광역시장애인종합복지관 자립전환지원센터입니다.

2017년 부산지역 장애인주간보호시설 우수사례프로그램 공모전에 접수된 작품 중 수상작을 엮어 본 사례집을 발간하게 되었습니다.

본 복지관 자립전환지원센터에서는 부산 지역 내 장애인주간보호시설에서 일상생활 및 여가문화, 사회적응 등의 필수적으로 실시하는 프로그램 영역에 대한 기준은 있으나 각 프로그램의 세부내용에 있어 해당 시설 내 운영상황에 따라 차이를 나타내고 있다는 것을 알게 되었습니다. 이에 프로그램을 공유하여 전반적으로 타 기관 프로그램 특성을 파악하고 정보습득에 대한 기회를 제공하고자 우수사례프로그램 공모전을 개최하게 되었습니다.

본 사례집에 수록된 주간보호시설 7개소의 프로그램에는 '일상생활훈련', '여가문화활동', '사회적응훈련' 등 주간보호시설의 고유의 목적을 달성할 수 있는 유용한 정보를 제공할 수 있을 것이라 사료된다는 심사위원의 좋은 평가를 받았습니다.

또한 선정된 기관의 담당자 선생님들께서는 사례집 발간을 위해 타 기관의 모범사례로 완성도 있는 내용을 수록하고자 자문위원과 함께 컨설팅 작업에 동참해주셨습니다. 이러한 주간보호시설 담당자 선생님과 자문위원, 크고 작은 도움을 주신 모든 분들의 수고로 본 사례집이 완성되었으며, 이 사례집을 통해 주간보호시설의 프로그램이 다양성 측면에서 발전하고 관심을 재고시키는 자극제가 될 수 있을 것이라 생각합니다.

2017년 부산지역 장애인주간보호시설 우수사례프로그램 공모전에 참여해주시고 사례집 발간을 위해 컨설팅 및 수정작업을 함께 동참해주신 담당자 선생님, 심사위원 및 자문위원, 크고 작은 도움을 주신 모든 분들께 진심으로 감사드립니다.



지난 11월 17일 해운대 한화리조트에서 열린 우수사례프로그램 공모전 시상식에서



자연과의 공감, 행복 그리고 성장

해온장애인주간보호센터
사람과 자연이 공감하는 행복한 농부 사업

사업의 필요성

▶ 사람과 사회에 대한 의사표현 및 욕구표현의 한계

발달장애인은 사람과 사회에 대한 욕구표현의 한계를 가지고 있습니다. 이로 인하여 축적된 욕구가 적절한 대상을 찾지 못하고 폭발하여 문제행동 형성이나 타인에게 피해를 끼치는 사례를 자주 경험하게 됩니다.

▶ 자연과의 소통을 통한 내적 표현

성인발달장애인들이 겪고 있는 부정적인 스트레스와 신체활동 부족에서 오는 비만을 자연과의 교감, 농작물 재배를 통한 생산적인 오감(五感)체험 활동으로 승화시키는 노력들이 필요합니다.

▶ 지역사회와의 교류 및 자원개발

장애인들이 직접 재배한 농작물을 지역 내 장애인복지시설 등 유관기관, 장애인가정, 이웃 등과 나눔을 통해 교류협력을 향상시키고, 참여자들은 주는 기쁨과 나누는 기쁨을 느낄 수 있도록 할 것입니다.

사업 개요

▶ 프로그램 대상

성인 발달장애인 15명(1~3급) 및 직원·자원봉사자 5명

▶ 목적

농작물 재배를 통한 신체활동 증진 및 자연친화적인 재료를 활용한 정서지원, 생산된 농작물의 나눔을 통한 행복실천을 목적으로 합니다.

▶ 목표

산출목표	성과목표
농작물 재배 농지임대 100평, 월4회이상 관리활동, 4가지 이상 작물재배	농작물 관리 및 성장관찰, 농작물 수확
건강증진 농작물 관리 중 신체활동, 점심식사 지원	심신건강 유지, 발달, 전후 인바디검사, 유행성 출혈열 예방접종
생산물 나눔활동 장애인가정 20곳, 복지기관 10곳	칭찬, 격려, 지지
활력충전 농작물 유통과정 체험, 농가체험, 문화탐방	일상탈출, 문화체험

프로그램 세부내용

세부 프로그램	활동내용	실시횟수	인원	자원활용방법
농작물 재배	씨앗 및 모종구입, 호미 등 농기구를 이용한 모종심기, 농작물 관리(월4회이상), 물주기, 잡초제거, 벌레제거 등, 시기별 농작물의 수확	2~10월	20	현지 전문가 자문위원 위촉
정서 지원	식물의 성장관찰을 통한 자연과의 교감	수시	20	소감문 및 네이버 카페 내 카테고리 형성
신체활동 중식제공	농작물의 파종 및 관리활동을 통해 신체 대·소근육사용, 중식(월2회) 제공	수시	20	일반 음식점 이용, 보건소 인바디 검사
나눔 활동	장애인가정 20곳, 복지기관 10곳, 장애인이 전달에 참여, 김장하기, 소감발표 (격려, 지지, 감사의 표현 등)	수시	20	장애인복지관, 주간보호시설, 학교(체험활동)
일상 탈출	도매시장, 마트, 재래시장 등 이용, 과수 등 수확체험활동	수시	20	현지 과수농가 섭외, 농산물 도매시장 견학, 농업박람회 견학, 전시회 농작물 출품
문화 탐방	년 2회, 1박 2일, 농사 휴경기 문화탐방 및 힐링여행	8월, 12월	25	선진농가 견학, 체험

프로그램 성과

- 농작물 10가지 이상 재배, 수확, 잡초제거, 물주기 활동을 하였습니다. (총 활동 횟수 49회)
- 체중감소에 대한 변수가 있지만 15명의 참여자 중 6명에게 평균 4Kg이상의 체중변화(체지방 감소)가 있었습니다.
- 소감문에 긍정적인 표현 많았습니다.
- 장애인 가정(19가정), 복지기관(5기관)에 수확물 나눔 활동이 반복적으로 이루어졌습니다.
- 동료 간 나누는 활동을 통하여 느끼는 기분, 감정에 대해 서로 이야기하였습니다.
- 일상탈출 6회, 문화탐방(힐링여행) 2회, 재래시장, 농산물시장, 농업박람회, 매일농가, 사과농가, 갯잎 농가 수확체험 실시하였습니다.
- 농작물 수확체험 및 나눔활동에 수해를 입은 기관들이 향후에도 기회를 요청하였습니다.
- 사업기간 동안의 노하우를 바탕으로 가정에서도 가족끼리 텃밭이나 화분을 이용하여 식재료를 생산할 수 있는 능력을 향상시켰습니다.
- 자신의 감정, 느낌, 기분을 표현하는 기회가 적었고, 표현을 해도 “좋아요” 하나로 모든 것을 표현을 했지만, 활동을 하면서 흙의 느낌, 냄새, 곤충, 식물 관찰을 통한 다양한 감정을 표현하는 기회가 제공 되었고, 표현에 대해 생각하는 시간이 되었습니다.

사업의 필요성

프로그램	평가 내용(효과성 중심으로)	평가 도구(방법)
농작물 관리 및 수확	재배작물의 수, 활동횟수	활동일지, 사진자료
심신건강 유지 및 발달	체중 및 체지방 감소여부, 소감문 긍정적 표현여부	인바디 측정표, 소감문, 유행성 출혈열 예방접종
지역사회와의 교류	나눔실천 및 지역사회와 교류 횟수	나눔대장, 소감문, 전시회 참가 공문
활력충전 및 문화탐방	활력충전 활동 횟수, 문화탐방 횟수	관련공문, 만족도, 소감문, 사진, 활동일지

이용자의 욕구에 부합하기 위해 기울인 노력

- 본 사업 전에 자체적으로 화분과 텃밭을 이용한 다육이 키우기 및 상추재배 프로그램을 제공하면서 대상자들의 욕구와 가능성을 확인하였습니다. 2014년도에 부산사회복지공동모금회에 원예활동과 관련한 프로그램에 공모 선정되어 사업을 진행하여 전시회에 다수의 작품(화분, 생활도자기)을 출품하였고, 2016년 부산사회복지공동모금회 신청사업에 공모 및 선정되어 본 사업을 진행하였습니다. 현재도 본 사업이 공동모금회 지원으로 운영되었습니다.
- 본 사업을 진행하기 전 대상자들에 대한 욕구 및 가능성을 확인하였고, 관련된 정보수집 및 자원들을 사전에 확보하여 사업계획에 반영하기 위한 노력하였습니다.

실시 중에 겪었던 문제점과 해결방법

- 농지 임대와 관련하여 농지 소유주에게 세금을 부과하는 문제로 공동모금회와 다소간의 어려움이 있었으나 확인결과 농지 소유주이면서 농사를 직접 경작을 하고 있는 경우에는 사업자와 비사업자 구분 없이 비과세 대상으로 확인되어 농지 임대가 원만하게 진행되었습니다.

향후 계획

- 자매결연 농가와 정기적인 체험활동 유지 및 농가체험프로그램 활성화하려고 합니다.
- 도심지 인근 텃밭 가꾸기를 진행하고자 합니다.
- 참여 장애인의 농작물 재배 잠재력 파악 후 전문기관 프로그램 참여를 모색하고 있습니다.
- 부산 사회복지공동모금회 및 본 센터 홍보자료로 활용할 예정입니다.
- 농가체험프로그램을 통한 장애인부모 동료상담의 장으로 활용하며, 보호자 일상탈출의 장으로 활용하고자 합니다.
- 본 프로그램을 통해 발달장애인들의 직업재활적 측면을 고려한 프로그램을 개발하고자 합니다.
- 장애인당사자와 가족의 취미여가활동 서비스로 전환하고자 합니다.

제언

발달장애인들이 사람과 사회에 대한 욕구 및 관심표현의 한계를 자연친화적인 놀이 활동 속에 교육적인 생산활동을 포함하고자 노력하였습니다. 작은 결과물들이라고 할지라도 지지와 격려를 아끼지 않으려 노력하였습니다. 또한 맘 흘린 결과물들이 밭에서만 끝나지 않고 각 가정과 지역사회에서 움직이고 사람들이 반응하는 것들을 보고 느끼게 하였습니다.

현재 다른 주간보호센터에서 원예나 텃밭 관련 프로그램들을 많이 하고 있는 것으로 알고 있습니다. 농지임대를 통해 원예프로그램을 진행하기 어렵다면 옥상이나 화분을 이용한 도시농업적 접근방식이나 새싹가꾸기를 통해 식재료로 활용하는 방식 등으로 응용해보아도 좋을 것 같습니다. 또한 프로그램 과정과 성과를 활용하여, 지역사회 단체(다복동, 지역사회협약체, 밥상공동체 등)와 협업하거나 연계하는 방안도 사회통합을 유도하는 것에 도움이 될 것이라 사료됩니다. 감히 말씀드리다면 자연에 대한 대상자들의 가능성과 놀이, 또래와의 상황적 공감 포인트를 확인하시고, 작은 느낌에서부터 시작하시라고 권해드리고 싶습니다.

소감문



소감문 1



소감문 2

활동사진

도시농업박람회,
사하구 장애인숨씨자랑 전시회



산촌체험활동, 농가체험활동,
깻잎따기, 떡 만들기 체험



"텃밭을 가꾸며 수확의 기쁨을 느끼고 김장을 통해
이웃과의 나눔의 기쁨까지"

MY
PLAN

“
우리가 결정하고 행한다.
”

이룸장애인주간보호센터
사회적응훈련 소그룹활동 “플랜 MY DAY”

이용자의 욕구에 부합하기 위해 기울인 노력

장애인 특수교육 영역에서는 개별화교육프로그램(IEP)을 강조하고 있습니다. 우리나라의 특수교육진흥법(1994)과 장애인 등에 대한 특수교육법(2008)에 나타난 IEP는 통합의 가치와 정상화의 원리를 강조하며, 실제 지도에서 개인의 요구가 철저히 반영되도록 지도방법과 내용이 개별화되어야 한다는 것을 강조하고 있습니다. 이처럼 IEP는 장애인 특수교육이 추구해나가야 할 철학인 동시에 해결 과제입니다. 본 주간보호센터에서는 개인의 욕구를 최대한 반영할 수 있도록 하고, 활동인원을 개인 역량에 따라 구성하여 개별적으로 지도할 수 있도록 프로그램을 계획하였습니다.

또 2016년 부산복지개발원의 「장애인주간보호시설 실태조사 및 운영매뉴얼 연구」에 따르면 보호자들이 희망하는 주간보호시설 향후 운영방향으로 '사회성기술향상과 독립성향상'이 제일 높은 수치로 나타났는데 이는 이용자의 자립생활에 대한 욕구가 반영된 것으로 보입니다. 본 센터에서도 이용자의 자립을 목표로 사회성기술 및 독립성 향상을 위해 다양한 프로그램을 제공하고 있지만, 이용자 전원을 대상으로 동일한 프로그램을 적용하기에는 개인별 특성, 장애정도, 선호도를 고려하지 못한다는 점에 한계를 느꼈습니다. 이를 해소하기 위해 이용자 개별 지원에 효과성 및 만족도를 높일 수 있도록 프로그램을 보완할 필요성을 가졌습니다.

사업 진행 계기

개인별 선호도와 의사 등 사소한 것부터 대상자가 직접 결정하고 선택할 수 있는 자기결정권에 기반하여 한 프로그램에 대해 강구하였고, 프로그램 진행시나 만족도조사 평가 시에 이용자 대부분은 내부에서 이루어지는 프로그램보다 외부에서 진행되는 프로그램을 더 선호하고 만족하는 것으로 나타났습니다. 뿐만 아니라, 앞서 언급한 「장애인주간보호시설 실태조사 및 운영매뉴얼 연구」 프로그램 만족도 조사 분석 자료에서도 사회적응훈련을 가장 만족스러워 하는 것으로 나타났습니다. 이에 사회적응훈련 프로그램을 제공하되, 개인별 욕구반영 및 자기결정권에 초점을 맞추어 소그룹 활동을 계획하였습니다.

사업 개요

▶ 프로그램 대상

지적장애 및 자폐성장애 1~3급

▶ 목적

이용자의 자기결정권과 사회화기술능력을 향상시켜 자립생활을 지원하고, 나아가 지역사회 통합에 기여하고자 합니다.

▶ 목표

산출목표	성과목표
1-1. 사전 활동영역 선택 시 이용자 80% 이상이 직접 선택하여 수행한다.	자기의사를 표현하여 자기결정권을 강화한다.
1-2. 음식점 이용 시 이용자 80% 이상이 메뉴를 직접 선택한다.	
2-1. 이용자 15명 전원이 소그룹활동에 참여한다.	이용자의 사회경험을 증대하고 지역사회 내 역할을 확대한다.
2-2. 이용자 모두가 활동 중 1회 이상 스스로 비용을 지불한다.	

프로그램 세부내용

세부 프로그램	활동내용	실시횟수	인원	자원활용방법
자조 모임	<ul style="list-style-type: none"> 인원구성: 장애특성 고려 및 이용자들 간에 유대관계 형성이 되어 있는 3명 또는 4명 이용자로 구성함. 사전계획: 팀으로 구성된 이용자 및 인솔자가 사전 소그룹 팀별 자조모임을 실시함. 방법: 활동지와 활동영역 시각자료를 제시하여 의사표현이 어려운 이용자도 쉽게 활동영역 선택이 가능하도록 함. 활동영역: 외식문화체험, 쇼핑, 카페, 북카페, 만화방, 미용실, 네일숍, 마사지, 보드게임, 게임랜드, 볼링, 당구 등 실시. (외식문화체험 필수, 이외 2가지 선택 활동) 	4회	15명	담당자 2명 사회복무요원 1명
보러팀 (간헐적 지원)	<ul style="list-style-type: none"> 외식문화체험: 이용하고 싶은 음식점을 개별로 이야기하여 다수의견 취합 이용함. 쇼핑: 변화를 돌려 이용하고 싶다는 의사가 있는 상점에 들어가 본인이 구입하고 싶은 물품 구입 후 직접 비용을 지불하도록 함. 북카페이용: 변화가 한 곳에만 운영되어 사전 담당자의 조사 후 이용하여 개별로 계산대에서 직접 비용 지불함. 	1회 (1일) 11:00~16:00	4명	담당자 1명

프로그램 세부내용

세부 프로그램	활동내용	실시횟수	인원	자원활용방법
스타팀 (제한적 지원)	<ul style="list-style-type: none"> 외식문화체험: 이용하고 싶은 음식점을 개별로 이야기하여 다수의견 취합 및 이용함. 카페이용: 변화가를 돌며 카페 몇 군데를 선정하여 이용하고 싶다는 의사가 있는 카페 이용함. 메뉴 사진을 보여 메뉴를 선택하고 계산대에서 직접 비용을 지불하도록 함. 게임랜드이용: 게임 시작 전 방법을 알려주고 게임을 즐김. 	1회 (1일) 11:00~16:00	3명	담당자 1명
보라팀 (간헐적 지원)	<ul style="list-style-type: none"> 외식문화체험: 이용하고 싶은 음식점을 개별로 이야기하여 다수의견 취합 이용함. 쇼핑: 변화가를 돌며 이용하고 싶다는 의사가 있는 상점에 들어가 본인이 구입하고 싶은 물품 구입 후 직접 비용을 지불하도록 함. 북카페이용: 변화가 한 곳에만 운영되어 사전 담당자의 조사 후 이용하며 개별로 계산대에서 직접 비용 지불함. 	1회 (1일) 11:00~16:00	4명	담당자 1명
하늘팀 (전반적 지원)	<ul style="list-style-type: none"> 외식문화체험: 담당자가 인근 맛집 2곳을 선정해(메뉴판 메뉴별 음식사진이 있는 곳) 시각자료를 활용 선택함. 쇼핑: 담당자가 권유하는 상점을 이용하여 관심을 보이는 물품 구입 후 직접 비용을 지불하도록 지도함. 힐링마사지: 직원 안내에 따라 마사지 기기 이용. 	1회 (1일) 11:00~16:00	4명	담당자 1명 사회복무요원 1명 (자원봉사자 활용가능)
평가회	자조모임과 같은 형식으로 평가회를 가지며 만족도조사 실시.	1회	15명	담당자 2명 사회복무요원 1명

프로그램 성과

성과목표	산출목표	목표달성기준	평가지표	
자기의사를 표현하여 자기결정권을 강화한다.	1-1. 사전 활동영역 선택 시 이용자 80% 이상이 직접 선택하여 수행한다.	기대이상	이용자 80% 이상이 직접 선택 수행	√
		기대이하	이용자 80% 미만이 직접 선택 수행	
	1-2. 음식점 이용 시 이용자 80% 이상이 메뉴를 직접 선택한다.	기대이상	이용자 80% 이상이 메뉴를 직접 선택	√
		기대이하	이용자 80% 미만이 메뉴를 직접 선택	

프로그램 성과

성과목표	산출목표	목표달성기준	평가지표	
이용자의 사회경험을 증대하고 지역사회 내 역할을 확대한다.	2-1. 이용자 15명 전원이 소그룹활동에 참여한다.	전원참여	15명 전원 소그룹활동 참여	√
		일부참여	15명 미만 소그룹활동 참여	
	2-2. 이용자 모두가 활동 중 1회 이상 스스로 비용을 지불한다.	가능	활동 중 1회 이상 스스로 비용 지불	√
		불가	활동 중 스스로 비용 지불 불가	

프로그램 평가

프로그램	평가 내용(효과성 중심으로)	평가 도구
자조 모임	<p>팀별로 자조모임을 통해 이용자 개인별 의사를 모두 조사하여 활동에 반영하고, 확장적 지원 및 전반적 지원 팀의 이용자들도 이해하기 용이하도록 시각자료를 활용해 자기의사를 표현을 하도록 하였다. 이용자 80% 이상이 활동영역을 직접 선택하여 본인 의사에 따른 자기 결정권을 강화한 것으로 평가된다. 본인의 욕구대로 활동을 할 수 있게 되자 만족도조사 결과 또한 긍정적으로 나타났다.</p>	
소그룹 활동	<p>소그룹 활동영역, 음식점, 음식메뉴 선택까지도 이용자 모두가 스스로 결정하였다. 의사표현을 회피하거나, 관심을 두지 않는 이용자도 일부 있었지만, 시간을 두고 천천히 표현하고 선택할 수 있도록 유도하여 이용자 모두가 자기의사대로 결정하였다. 이로써 이용자들의 자기 결정권을 강화할 수 있었다고 평가된다.</p> <p>또 활동영역을 다양화하여 개별 장애 특성으로 인해 야외활동에 제약이 따르는 이용자라 하더라도 모두가 참여 할 수 있도록 계획하여 이용자 전원이 참여하도록 하였다.</p> <p>이용시설 이용 시에 개별 지갑에서 용돈을 꺼내어 비용을 지불할 수 있도록 지도하였는데, 본인이 스스로 비용을 지불하는 것에 익숙하지 않은 이용자가 대부분이라 자발적으로 지갑에서 돈을 꺼내든 이용자는 간헐적 지원 그룹이 거의 유일하였다. 하지만 다른 그룹도 담당자가 적절하게 언어적 지도로 개입해 1회 이상 모두가 수행하였다. 또 평소 단체인원을 대상으로 사회적응훈련 시 단체인원이라 타인에 대한 피해 염려와 시간적 제약으로 이용자들에게 충분한 시간을 제공하기에 한계가 많았지만, 소수 인원으로서 활동하여 이 부분이 해소되면서 이용자들의 활동 수행 기회가 더 많이 제공되었다. 더불어 대상자 간의 유대감 형성과 이용자들에 개별적인 지도방법에 대해 담당자도 세심하게 관찰하고 강구해볼 수 있게 되었다.</p>	<p>이용자 만족도 조사</p> <p>프로그램 활동일지</p> <p>프로그램 활동사진</p>

이용자의 욕구에 부합하기 위해 기울인 노력

▶ 자기의사표현 관련 노력

의사표현이 어려운 이용자들을 위해 사전 활동영역 선택 시 최대한 이해가 쉽고 용이한 시각자료를 구성하고 활용하였습니다. 또 외식문화체험 시에도 의사표현이 제한적인 이용자를 위해 유명 음식점을 사전 선별하고, 선별된 음식점 중에서도 메뉴판에 요리사진이 기재되어 있는 곳을 제시하고 안내하여 이용자 개별 의사를 최대한 반영하였습니다.

실시 중에 겪었던 문제점과 해결방법

▶ 자기결정권

쇼핑 활동 시에 이용자 자기의사 결정에 따라 물품을 구입할 것이라고 사전에 보호자에 안내하였지만 이와 달리 보호자가 구입 물품을 명시해주는 경우도 있어, 다음 활동 시에는 사전에 한 번 더 보호자에게 이해를 구하고 취지를 설명할 필요성을 느꼈습니다.

▶ 자기의사표현

외식문화체험 시 이용 음식점은 사전에 정하지 않고 변화가 돌며 이용자 의견을 묻고 이용하도록 계획했습니다. 간헐적 지원 및 제한적 지원으로 구성된 그룹은 계획대로 적용이 가능하였지만, 확장적 지원 및 전반적 지원으로 구성된 팀은 의사를 파악하기가 어려워 이도 팀별로 동일하게 적용하기 보다는 팀 구성원에 따라 개별역량을 고려해 적용할 수 있도록 사전 계획이 필요합니다. 그 해결방법으로는 사전에 2~3가지 음식점과 메뉴를 선별하여 제시하고 선택하도록 하면 선별적이게 되지만, 오히려 이용자의 자기의사표현을 정확히 반영할 수 있는 방법이라 생각되었습니다.

향후계획

앞으로도 생애주기에 맞는 문화 활동 기회 제공과 사회경험 확대로 사회적응능력을 향상하고, 당사자의 의사표현을 통한 활동을 선택하여 자기의사표현 및 자기결정권을 강화 할 수 있도록 노력할 것입니다. 그리고 플랜 MY DAY 활동 시 예상치 않았던 긍정적인 효과도 있었습니다. 분명한 자기의사를 표현하는 것도 자립생활의 큰 부분일 수 있지만 타인의 의사도 함께 존중하고 수용하는 자세 또한 사회에서 살아가는 큰 부분입니다. 활동 시 일부 이용자들은 본인의 의사를 표현하는 동시에 타인의 의사를 반영해주고 이해하는 모습에 예상치 못했던 더 큰 효과도 얻었습니다. 이에 따라 지역사회 구성원의 일원으로 지속적인 자립훈련을 통해 지역사회와 교류할 수 있도록 향후에도 노력 할 계획입니다.

제언

팀 구성에 있어 이용자 개인 역량이 비슷한 인원들로 구성하는 것이 좋을 것이라 생각합니다.

전반적인 도움이 필요한 이용자를 담당자가 모두 지원하기 어려울 것으로 미리 판단해 담당자 지도에 무리가 없도록 능동적인 이용자와 함께 활동하도록 인원을 구성한다면, 개인 역량을 고려한 취지의 소그룹활동이 이를 고려하지 못한 활동이 되기 쉽습니다. 이는 소그룹활동 구성원이 프로그램 선택 영역에 같은 목표단계를 실행할 수 없게 되며, 전반적인 도움이 필요한 이용자가 활동에 따른 단계별 수행이 있으실 실패를 경험할 가능성이 높습니다. 이에 전체적인 선택활동 시에도 많은 제약이 따를 수 있어 이용자 개인 역량을 고려하여 집단 대상자들을 구성할 필요가 있다고 생각합니다.

활동사진



“
이용자의
자기결정권을 존중하다
그룹별로 자조모임을
형성하여 활동영역을
선택하며 활동을 시작합니다.
”

"어떤 활동을 해볼까요?"



플랜
MY DAY



#

우리가 함께 했던
시공간들



그 과정이 아름답다

꿈터장애인주간보호센터
뇌병변 및 발달장애인들의 사회통합능력
향상을 위한 꿈터 도자기 이야기

이용자의 욕구에 부합하기 위해 기울인 노력

- 장애인들의 신변자립에 필요한 소근육 운동 활성화
- 자신의 역할 수행능력향상
- 사회실현을 통한 나눔

본 센터의 이용자들은 뇌병변, 지적/자폐성 장애를 가진 성인, 청소년들로 구성되어 있습니다. 이용자들의 대부분이 중복장애를 가지고 있다 보니 장애 특성 상 여러 신체적 제약과 자기조절 능력 부족으로 어려움을 겪고 있습니다. 중증장애인들도 비장애인들과 마찬가지로 당연히 사회의 한 일원으로 사회 참여가 이루어져야 하는 바입니다.

이를 위해 본 센터에서는 사회 적응에 대한 이해를 돕고, 자아실현의 기회를 제공해 주어야 한다는 것을 목적으로 두고 지역사회와 연계해 우리들만의 세상나누기를 시도해 보았습니다. 특히 신체적 불편함의 벽을 넘어서 자존감을 향상 시켜줄 수 있는 프로그램 개발을 고민 하면서 지속적이고 적극적인 놀이 활동이 되리라는 생각에 시작한 프로그램이 도예프로그램이었습니다. 흙이 가지고 있는 강점인 누구나 무엇이든 만들 수 있다는 점을 착안하여 중증의 신체적 한계를 넘어서 투박하고 거친 작품들 일지라도 그들의 손맛을 잘 살릴 수 있다는 점과 장애의 분류별로 역할 분리가 가능하므로 각자의 능력에 맞는 맞춤형 교육이 가능한 강점이 있는 프로그램이기에 우리 이용자들에게는 잘 맞는 것 같았습니다.

본 프로그램은 '더디 가도 함께 가는' 마음으로 자신의 역할을 만들고 이루어가며 즐거움과 성취감을 통해서 자신의 역할능력수행력을 강화하는데 의의가 있다고 할 수 있습니다. 특히 도자기 소품들을 직접 제작해서 전시회를 가질 수 있는 특별한 경험을 통해서 지역민들과 소통하고, 나눌 수 있는 기회는 삶의 또 다른 즐거움이 될 수 있으리라는 믿음입니다.

더 나아가 이용자들이 직접 만든 생활소품들을 활용해 집안의 살림살이에 이용하고 인테리어 소품으로 활용 할 수 있어서 행복하다는 이용자들과 도움을 주신 분들의 평가입니다.

사업 개요

▶ 프로그램 대상

뇌병변/발달장애 아동 및 성인, 종사자, 지역사회주민

▶ 목적

뇌병변 및 발달장애인들의 자신의 수행능력 강화 및 자신감 향상을 통해 궁극적으로 사회통합 능력을 배양시키고자 합니다.

▶ 목표

산출목표	성과목표
주 2시간 도예활동시간 제공	자신의 수행능력강화
(총33회 실시)	자존감 향상
전시회 실시 1일 (5시간소요)	사회통합 능력 배양

프로그램 세부내용

세부 프로그램	활동내용	실시횟수	인원	자원활용방법
흙덩이의 꿈처럼 무엇이든 만들어 보세요	<ul style="list-style-type: none"> 한 달 동안은 작품을 만들기보다는 오물초물 흙을 가지고 놀고, 이용자들이 하고 싶은 것들을 마음껏 할 수 있도록 자유선택놀이 해 봄. 1) 명상곡- 산사명상곡 듣기 (죽비로 수업함을 알리며, 명상곡을 들으면서 마음을 살피고, 수업 분위기를 다듬어 봄) 2) 짜두리 흙 준비. 3) 수건준비 및 기타도구 준비. 4) 참새 다섯마리 손유희 1번하기 5) 마치는 시간은 알림으로 전달 받음. 6) 이용자들과 함께 신나게 흙을 가지고 노는 수업을 함. 7) 마치는 인사로 오늘의 수업을 마무리 함. 	3월 4회	강사 외 22명	자원봉사자 및 지역 재능기부인
짜두리 흙들 비닐 팩에 밀봉해 두기	<ul style="list-style-type: none"> 이용자들이 흙덩이를 떼어내거나 오리거나 한 흙들을 비닐 팩에 밀봉을 해서 보관. 	4월 4회	강사 외 22명	자원봉사자 및 지역 재능기부인
화분 만들기	<ul style="list-style-type: none"> 그동안 모아둔 흙들을 흙 풀을 이용해서 서로 붙여 주면서 화분을 만들어 봄. 1) 명상곡-본래면목 (죽비로 수업함을 알리며, 명상곡을 들으면서 마음을 살피고, 수업 분위기를 다듬어 봄.) 2) 짜두리 흙 준비. 3) 수건준비 및 기타도구 준비. 4) 이용자들이 각자에게 주어진 흙덩어리를 가지고 넓게 손바닥으로 펼쳐줌. 5) 도구를 이용해서 원하는 모양들을 찍어둠. 6) 마치는 시간은 알림으로 전달을 받음. 7) 이용자들과 함께 마무리 정리정돈을 함. 8) 마치는 인사로 오늘의 수업을 마무리 함. 	5월 4회	강사 외 22명	자원봉사자 및 지역 재능기부인
메모판 붙이는 장식 만들기	<ul style="list-style-type: none"> 생활 속에서 사용할 그릇이나 소품들을 직접 제작해서 활용함. 	7월 4회	강사 외 22명	자원봉사자 및 지역 재능기부인

프로그램 세부내용

세부 프로그램	활동내용	실시횟수	인원	자원활용방법
유악처리 해서 재벌에 들어감	<ul style="list-style-type: none"> 사포질이 끝난 작품들은 표면 검사를 한 다음 깨끗한 것을 골라서 유악에 담금. 유악처리가 끝난 작품들은 가마로 들어가서 1230도에서 구워냄. 1) 명상곡-산사음악2 (죽비로 수업함을 알리며, 명상곡을 들으면서 마음을 살피고, 수업 분위기를 다듬어 봄) 2) 유악 준비. 3) 수건준비 및 준비. 4) 이용자들이 직접 유악을 입힘. 5) 마치는 시간은 알림으로 전달을 받음. 6) 이용자들과 함께 마무리 정리정돈을 함. 7) 마치는 인사로 오늘의 수업을 마무리 함.	8월 4회	강사 외 22명	자원봉사자 및 지역 재능기부인
만들고 싶은 작품 이나 소품들을 제작해서 전시회 출품하기	<ul style="list-style-type: none"> 부족한 작품들은 같은 방법으로 제작해서 만들어 출품함. 	9월 4회	강사 외 22명	자원봉사자 및 지역 재능기부인
전시회			흙덩이의 꿈 축	

프로그램 성과

- 자신의 수행능력을 강화함으로써 신변자립에 기초를 수립합니다.
- 착석하는 자리를 통해서 안정감을 향상시킵니다.
- 소근육 강화를 통한 일상생활 수자잡기 활성화합니다.
- 이용자와 참여자들과의 상호협력력을 통한 의사표현합니다.

프로그램 평가

프로그램	평가 내용(효과성 중심으로)	평가 도구(방법)
흙덩이의 꿈처럼 무엇이든 만들어 보세요	<ul style="list-style-type: none"> • 자신의 수행능력강화 • 자존감 향상 • 사회통합 능력을 배양 	<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 활동일지 및 활동사진 (자신의 수행능력강화를 통한 신변자립 및 일상생활 습관 지도, 수자배우기, 자리착석시간 만들기, 의사표현 지도 등)
전시회	<ul style="list-style-type: none"> • 도예전시회를 통한 지역사회 통합과 나눔활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 주민들과의 연대 도모 및 기관 홍보 관련 자료 • 판매 수익금 기부 내역 • 전시회 활동 사진
만족도 조사	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 이용에 대한 만족 정도 확인 • 과 서비스에 대한 의견 수렴의 기회 제공 • 사업평가를 통한 효율적인 사업 수행 도모 	<ul style="list-style-type: none"> • 만족도설문지

이용자의 욕구에 부합하기 위해 기울인 노력

최중증장애인 이용자들로 구성되어 있는 본 원의 특성 상 신체적 제약을 가진 이용자들이 최대한 소외되지 않고 전 과정에 참여할 수 있도록 특별히 신경 쓰고 배려하였습니다. 손발 사용이 힘든 이용자들은 온몸을 이용해 작품 활동에 참여하였고 이용자들이 작품 활동으로 인해 지치지 않도록 전 과정을 최소화하고 간소화 하여 맞춤 작업을 하였습니다. 이로 인해 모든 이용자들의 자발적인 즐거운 참여를 이끌어 낼 수 있었습니다. 장애인과 비장애인의 라포 형성은 많은 노력과 시간의 투자로 이루어집니다. 무엇보다 지속적인 상호작용 속에 원활한 관계 유지를 위해 노력하였고 장애인 주도 프로그램이 되도록 주이용자와 보조자의 역할 구분을 명확하게 하였습니다.

실시 중에 겪었던 문제점과 해결방법

도예작품을 만드는 과정 중 흙과 충분히 친밀해질 수 있도록 자유롭게 가지고 노는 작업이 매우 중요합니다. 멋진 작품을 바라기보다는 작은 것부터 천천히 충실히 하여 기본기를 다진 다음 작업을 진행하여야 합니다. 이용자들이 본인만의 방법으로 본인에 맞는 작업 방식을 찾을 수 있도록 조금의 마음을 버리고 오롯이 기다려 주는 시간이 필요한 것입니다. 본 센터에서도 초창기 작품에 욕심을 내다보니 이러한 부분에서 약간의 시행착오를 겪었으나 지금은 장애인의 눈높이에서 바라보고 기다려 줄 수 있는 여유가 생겼습니다.

향후계획

- 프로그램 종료 시 해당 기자재 등을 활용하여 시설 내 자체적인 프로그램 운영에 활용하고자 합니다.
- 본 프로그램을 활용해서 이용자 부모님들의 여가 취미 활동으로 발전시켜 소통의 매개활동으로 이용하고자 합니다.
- 부산시 장애인주간보호센터 연합활동의 프로그램으로 발전시켜 여건이 되지 못하는 다른 시설에 정보 공유 및 프로그램을 지원하고 연대활동을 진행할 예정입니다.
- 도자기 전시회를 통해서 지역민과 소통함으로써 나눔과 베풀, 기쁨의 관계를 맺어가는 사회통합의 기반을 마련하고 지속하고자 합니다.

제언

프로그램의 주인공은 우리 장애인 이용자임을 잘 인식해서 프로그램의 모든 과정은 이용자가 주도하게 하고 보조자는 따라가고, 도와주는 역할이 원활하게 이루어질 수 있도록 해야 합니다. 작품을 잘 만드는 것보다 더더 가도 함께 조금씩 도와서 완성해 나가는 과정이 중요합니다. 그래서 프로그램의 시간이나 성과물에 대한 큰 기대와 효과를 바라보기보다는 이용자 당사자들이 프로그램을 즐기고, 모든 과정에 낙오되지 않고 따라올 수 있도록 배려와 존중의 시간들이 필요합니다. 특히 장애인들의 삶을 이해하고, 그들과 함께 하고자하는 마음가짐으로 이용자 당사자와 비장애인 보조자들이 잘 소통될 때 더 의미 있는 작업이 될 수 있으리라 생각합니다.

만약 제반적인 환경이 구성되어 있지 않은 타 시설의 경우, 지역의 재능기부를 지원받아 해결할 수 있을 것이라 사료됩니다. 지역민과 연대해서 재능기부를 받으므로 서로 협력 할 수 있는 좋은 관계 맺기를 할 수 있어서 더 좋은 기회가 될 수 있으리라 생각합니다.

활동사진



"정성껏 작품에 몰입하며"

흙으로 작품을 만들어나가고 초벌로 구워낸 작품을 손질합니다.



결과물보다는 과정을 중시하며 소중한 작품들을 광안리 해변에서 도예전시회를 하기도 하였으며, 우리가 만든 화분에 꽃을 심어 판매도 했습니다.



난타와 함께 소통:D

체리동산주간보호센터
우당탕 난타교실

사업 진행 계기

현재 기관을 이용하는 장애인들의 경우 인지능력이 낮거나 신체적 움직임이 원활하지 않는 1~2급의 중증 장애인들입니다. 스스로의 의사표현이 어렵고, 다양한 프로그램을 제공하고 있지만, 정적인 활동들은 이용자들의 참여가 저조하고 동적인 활동들은 나들이나 신체활동으로 제한적입니다.

음악은 글을 모르고 말을 하지 못해도 리듬을 타고 느끼는 것이 가능합니다. 그렇기에 치료의 도구를 사용될 만큼 음악은 이용자들의 정서와 인지기능에 미치는 영향이 큼니다. 그리고 이러한 음악을 활용한 악기 연주는 지적, 자폐성 장애인들이 가장 쉽고 편하게 받아들일 수 있고 흥이 나는 리듬을 통해 장단을 익히고 악기를 연주하고 몸을 움직이는 활동들은 개인의 인지능력과 신체능력 향상 뿐만 아니라 타인과의 협주를 통해 사회성 형성에도 도움을 줄 수 있습니다.

그 동안 기관에서는 꾸준히 난타교실을 운영하며, 이용자들이 장단과 동작을 익히는 과정을 통해 인지 기능과 신체기능의 향상이 이루어졌습니다. 또한 협주라는 활동을 통해 타인이 연주하는 시간을 기다려주고 서로의 활동을 격려하며 사회성 증진의 효과도 느낄 수 있었습니다. 또한 이용자들의 긍정적인 변화들을 단순한 프로그램 운영에 그치지 않고, 이를 활용하여 다양한 지역사회 행사에 참여함으로써 공연 참여자들이 자신감을 고취시키고 장애인에 대한 인식개선을 기회를 가지도록 하였습니다.

이번 프로그램을 통해 기관의 이용자들은 개인의 정서적, 인지적, 신체적 긍정적인 효과 뿐만 아니라 지역사회에서의 자신의 역할을 찾을 수 있는 시간이 되었습니다.

사업 개요

▶ 프로그램 대상

지적장애 1~3급 10명

▶ 목적

악기연주를 통해 인지적, 신체적 기능을 향상시키고, 사회성을 증진합니다.

▶ 목표

산출목표	성과목표
주1회 난타교실 운영	인지적, 신체적 기능 향상
연3회 이상 지역사회 행사 공연 참여	지역사회참여 확대 및 사회성 증진

사업 진행 계기

세부 프로그램	활동내용	실시횟수	인원	자원활용방법
난타교실	<ul style="list-style-type: none"> • 실시: 매주 1회 난타교실 운영 전문난타강사를 통해 주1회 난타수업을 하고 있으며, 난타곡 1곡을 목표로 수업을 받고 있음. • 진행방법: 프로그램의 주진행자는 전문강사가 하고 있으며, 프로그램 담당자가 함께 수업을 받으며 보조진행자의 역할을 수행함. 이용자들 중 개별적인 도움이 필요한 경우 담당자 별도의 수업을 진행하고 있음. • 대상자선별: 이용자들 중에 난타 수업을 희망하는 이용자들을 먼저 선별하고, 1~3개월간 수업 참여를 통해 참여도와 습득정도를 파악하여 기존의 이용자와 비슷한 수준의 난타수업에 참여할 수 있도록 함. 또한 월1회 모든 이용자들을 대상으로 난타 수업을 진행하여 이용자들의 흥미와 참여를 유도하고, 잠재적인 참여자들을 발굴하기 위해 노력함. 	주1회	10명	모리문화예술원 -난타전문강사 지원
공연팀 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 사전계획 [홍보] - 관할 지자체 및 유관기관에 공문을 발송하여 공연팀을 소개하고 출연의사를 적극적으로 개진함. - 사전 홍보물(팸플렛)을 제작하여 공연팀의 결성 취지, 내용, 공연 구성들에 대해 홍보함. [이용자들의 참여 독려] - 공연 사진, 동영상 등을 활용하여 이용자와 함께 평가 시간을 가짐. 스스로의 공연모습을 피드백하고 적극적인 참여를 유도함. - 공연연습, 공연진행 시 각자의 악기를 배정하고 스스로 챙길 수 있도록 훈련함. - 공연의상을 개별로 제작하여 참여를 고취시킴. • 공연진행 - 기관 공연발표회(연1회) 기관에서 진행하는 어울림 음악회에서 해마다 새로운 곡을 선보이며, 그동안의 성과를 발표함. - 타기관 및 지역행사 찬조공연(연2회이상) 관할 지자체나 유관기관의 행사 진행시 무료공연을 통해 공연팀을 홍보하고, 이후 꾸준히 연계하여 지속적인 공연에 참여할 수 있도록 함. - 문화예술동아리 활동 부산문화재단에서 진행하는 문화예술동아리에 가입하여 지역공연을 진행할 때마다 회원으로서 참여하며 비장애인과 함께 공연 무대에 참여함. 	수시	10명	관할지자체 (사상구청 복지서비스과, 주례2동 주민센터) 인근 사회 복지시설 및 유관기관

프로그램 성과

- 이용자들이 새로운 악기를 접하고 직접 연주할 수 있는 기회를 가질 수 있었습니다.
- 박자를 맞추고 장단을 외우는 과정을 통해 인지기능이 향상되고 소근육과 대근육을 동시에 움직이는 전신 활동을 통해 신체기능이 향상됩니다.
- 신나는 음악에 맞추어 악기를 연주하고 춤을 추는 과정을 통해 즐거움을 느끼고 스트레스해소의 기회가 되었습니다.
- 타인과의 협주를 통해 이용자들 간의 서로 배려하는 시간을 가졌으며, 이를 통해 사회성이 증진됩니다.
- 그동안 배웠던 연주를 실제 무대 출연의 기회를 통해 성취감을 느끼게 하고, 음악에 대한 관심과 집중력을 더욱 높일 수 있었습니다.
- 공연활동으로 이용자들의 성취감과 자신감을 가질 수 있는 시간이 되었으며, 보호자 및 주변의 호응도가 높아 지역사회와 연계하여 다양한 공연활동을 할 수 있는 기회가 되었습니다.

프로그램 평가

프로그램	평가 내용(효과성 중심으로)	평가 도구(방법)
난타교실 운영	프로그램 참여율/ 연주곡 성취도	프로그램 일지
공연 출연	공연 참여율	공연 사진 및 영상 촬영

이용자의 욕구에 부합하기 위해 기울인 노력

- 기존의 난타곡을 이용자들이 쉽게 배울 수 있도록 동작과 박자를 단순화 하였습니다.
- 난타 연주가 익숙해진 이후에는 이용자들이 좋아하는 곡들을 활용하여 새로운 연주곡을 만들어 이용자들의 흥미를 지속시키고 참여를 이끌어내기 위해 노력합니다.
- 공연의상을 제작하여 소속감을 높이고 무대에서의 자신감을 고취시킵니다.

실시 중에 겪었던 문제점과 해결방법

- 소음으로 인한 주민들과의 마찰
 - 프로그램에 대한 취지를 설명하고 연습시간을 제한함으로써 문제를 최소화했습니다.
- 강사비, 악기 구입 등 초기비용 마련
 - 초반에는 최소한의 악기만 구입하고 추가적으로 필요한 악기들은 강사가 운영하는 예술원의 악기를 대여하였습니다. 이후 다양한 지원 사업 신청을 통해 악기를 추가 구매하였습니다.
- 낯선 경험으로 인한 이용자들의 두려움
 - 무대공연을 처음 시작하였을 때 낯선 공연장의 모습과 긴장들로 인해 이용자들이 무대에 올라서는 것을 두려워합니다. 직원들도 함께 배워 무대에 설 수 있도록 하여 이용자들의 불안감을 줄이고 이용자들이 익숙해지면서 직원들의 참여를 조금씩 줄여나갔습니다.

향후계획

- 난타교실 및 공연팀 운영을 지속적으로 진행하였습니다. 기관의 이용자뿐만 아니라, 인근 주민, 이주민 여성, 새터민 등 문화소외계층을 모집하여 함께 배워 나갈 수 있는 시간을 마련하고자 하였습니다. (현재, 이주민 여성 1명 참여하고 있음.)
- 경로당, 사회복지시설 등 무료공연을 통해 이용자들의 공연활동을 홍보하고 지속적인 공연출연을 통해 이용자들의 참여를 독려할 계획입니다.

제언

이용자들뿐만 아니라 보호자들의 호응으로도 그 동안 문화예술활동에 얼마나 소외되어 왔는지 느낄 수 있는 시간이 되었으며, 프로그램을 진행할수록 이용자들의 악기에 대한 관심이 크고 공연에 대한 욕구가 크다는 것을 느낄 수 있는 기회가 되었습니다. 정확한 연주기술 습득이나 목표에 대한 성과보다는 이용자들의 흥미를 유도하고 즐겁게 참여할 수 있도록 프로그램 진행이 필요하다고 생각합니다.

활동사진



지역사회와 "소통"



난타공연을 통해
신체적 활동 뿐만 아니라
지역사회에 참여하며
사회성을 증진하는 이용자들



“ 지역사회와의 연결고리 ”

두드림주간보호센터
발달장애인 지역사회 자원봉사 나두(I Do)
“나누는 두드림”

사업 진행 계기

발달장애인 지역사회 자원봉사 나두는 '나누는 두드림'의 줄임말로 지역사회를 위하여 나누다는 의미와 영어 I Do로 '스스로 지역사회를 위하여 한다'는 두 가지 의미를 가지고 있습니다.

본 센터의 경우 주택가에 위치하고 있어 지역주민과의 밀접한 관계형성을 중요시 하고 있습니다. 그리고 대부분의 지역주민들이 장애인이용시설이 자신의 주거지 부근에 위치하고 있는 것에 대하여 부정적인 인식을 가지고 있는 경우가 많았습니다. 이에 발달장애인들도 자신이 속한 지역사회의 구성원으로서 지역사회와 함께 한다는 이미지를 심어주고자 월 1회 센터 인근 지역사회 환경미화 활동을 실시하였습니다. 그 결과 실시하는 과정에서 지역주민들이 이용자들에 대해 칭찬을 아끼지 않으셨으며 관심과 반응을 나타내주셨습니다. 이로 인해 주간보호센터 및 발달장애인에 대한 인식이 긍정적으로 변화하였습니다.

이에 활동의 범위를 넓혀 2017년부터는 망미2동 행정복지센터와 연계하여 원예활동시간에 이용자들이 강사와 함께 직접 만든 작품들을 소외계층에게 기증하는 것을 추가하여 함께 진행하였습니다. 이를 통해 발달장애인들의 경우, 항상 도움을 받아야만 한다는 인식을 깨고 발달장애인들도 지역사회를 위하여 할 수 있는 일이 있다는 긍정적 이미지 고취와 함께 장애인주간보호센터에 대한 인식 역시 긍정적으로 변화하였음을 확인할 수 있었습니다.

이에 '발달장애인 지역사회 자원봉사 나두'를 통하여 지역사회 통합과 더불어 지역사회 발달장애인에 대한 인식개선에 앞장서고 있습니다.

사업 개요

▶ 프로그램 대상

자폐성장애 1급 5명, 지적장애 1급 7명, 지적장애 2급 2명, 지적·청각장애 1급 1명 (총 15명)

▶ 목적

지역사회 자원봉사를 통하여 지역사회구성원으로서의 역할을 수행할 수 있으며, 이를 통하여 지역사회에 이바지하고 발달장애인에 대한 인식개선 및 사회통합을 달성하고자 합니다.

▶ 목표

산출목표	성과목표
월 1회 지역사회 환경미화 자원봉사 실시	발달장애인에 대한 인식 개선
월 1회 망미2동행정복지센터에 원예활동 작품 기증	지역구성원으로서의 역할 함양

사업 진행 계기

세부 프로그램	활동내용	실시횟수	인원	자원활용방법
지역사회 환경미화	<ul style="list-style-type: none"> • 활동지역 : 주간보호센터 부근 골목길과 근린 생활체육시설, 공원 등 • 보조인력 : 노인 일자리 참여 어르신 (노인일자리 어르신들의 경우 참여 전 이용자들에 대한 특성교육과 함께 직접 환경미화에 참여하시는 것이 아니라 이용자들이 스스로 환경미화를 할 수 있게 언어적 도움을 주는 역할과 골목길 자동차에 대한 안전인식 결어로 인하여 발생할 수 있는 문제를 미연에 방지할 수 있도록 보조 역할만 수행할 수 있도록 교육을 진행 한 후 투입함.) • 보조인력 역할 : 환경미화에 따른 언어적 도움, 안전사고 발생 방지 등 수행. • 활동방법 : 장애인 스스로 혹은 타인의 언어적 도움을 통하여 쓰레기를 수거할 수 있는 이용자들의 경우 집계를 지급하여 쓰레기를 수거하는 역할 수행, 집계 사용이 어렵거나 막대기와 같은 물건을 흔들거나 휘두르는 특성을 가진 이용자들의 경우 봉지를 쥐고 수거한 쓰레기를 받는 역할수행. • 역할분담 : 장애정도 및 수행능력 정도에 따라 수거한 쓰레기를 봉지에 받는 역할과 스스로 혹은 타인의 언어적 도움을 통하여 쓰레기를 수거할 수 있는 이용자들의 경우 집계를 이용하여 쓰레기를 수거하는 역할로 구분하여 진행할 수 있도록 각자의 역할 분장을 통해 환경미화 활동 실시 	주1회	15명	노인 일자리 참여어르신
원예활동 작품기증	<ul style="list-style-type: none"> • 활용프로그램 : 원예활동 • 연계기관 : 망미2동 행정복지센터 • 기증횟수 : 월1회 이상 행정복지센터를 직접 방문하여 작품 기증 • 진행방식 : 행정복지센터에 기증된 작품들의 경우 수영구내 소외계층에게 전달되어 지는 방식으로 진행, 꽃다발 혹은 생화를 이용한 작품의 경우 센터 인근 지역주민들을 직접 찾아가 전달 	월 1회	15명	망미2동 행정복지센터

프로그램 성과

지역사회 자원봉사를 통하여 발달장애인들이 스스로 지역사회구성원으로 함께 할 수 있다는 자긍심을 가지는 기회를 제공하였으며 특히 센터 인근 골목길 뿐만 아니라 체육활동 시간에 사용하는 근린생활체육시설 및 산책 활동 시 찾는 인근 공원 등의 주변 환경미화를 통하여 지역사회 구성원으로써 의식을 한층 더 고취시킬 수 있었습니다.

이러한 지역사회 자원봉사를 통하여 이전에 부정적인 시선으로 바라보던 지역주민들의 시선변화를 느낄 수 있었는데 먼저 이용자들에게 다가와 인사를 건네거나 자원봉사를 하는 모습을 보며 칭찬을 하는 등의 반응이 있었으며 활동 이전에는 이용자들의 소란스러운 소리에 화를 내는 모습을 보이던 지역주민의 경우 이용자들의 소란스러운 모습에도 이해를 하며 혹시 이용자들에게 무슨 일이 있는지 먼저 물어봐 주는 등 긍정적 변화를 관찰할 수 있었습니다.

또한 지역사회 자원봉사 및 원예활동 작품 기증 등을 통하여 센터와 친분을 쌓은 지역주민에게 센터 운영위원회에 대하여 부탁드렸을 때 흔쾌히 수락을 하여 현재 센터 운영위원으로 적극적으로 활동을 하는 등 조금씩 지역사회의 변화되어 가는 모습을 관찰 할 수 있었습니다.

이처럼 지역사회 자원봉사를 통하여 발달장애인에 대한 인식개선을 이끌 수 있었으며 망미2동 행정복지센터와의 연계를 통하여 이용자들이 원예활동시간에 직접 만든 작품들을 기증함으로써 지역사회 소외계층에게 조금이나마 도움을 주고 있습니다.

프로그램 평가

프로그램	평가 내용(효과성 중심으로)	평가 도구(방법)
지역사회 환경미화	환경미화 활동 횟수 환경미화 참여도 지역주민 반응	출석부 프로그램일지 지역주민 면접
원예활동작품기증	망미2동행정복지센터 기증 횟수 원예활동 참여도 지역주민 반응	출석부 프로그램일지 지역주민 면접

이용자의 욕구에 부합하기 위해 기울인 노력

처음 지역사회 자원봉사를 시작할 때 이용자들이 장갑을 이용하였으나 장갑을 끼는데 힘들어 하거나 장갑사용을 어려워하는 이용자들이 많이 있어 장갑대신 쓰레기집게로 변경하게 되었습니다. 또한 이용자 혼자서 쓰레기를 줍고 쓰레기봉투에 넣는 것을 힘들어 하는 모습을 보며 각자의 역할 분담으로 짝을 지어 한사람은 쓰레기봉투를 잡고 한사람은 쓰레기를 줍는 방식으로 역할을 변경해가며 실시하자 이용자들의 높은 수행도 및 만족도를 얻을 수 있었습니다.

실시 중에 겪었던 문제점과 해결방법

지역사회 환경미화 자원봉사의 경우 혹서기와 혹한기에는 이용자들이 활동을 하는 것에 대하여 매우 힘들어 하는 모습을 보며 혹서기와 혹한기에는 활동을 잠시 멈추었다가 날씨가 좋아지면 실시하는 방법으로 문제를 해결하였습니다. 또한 쓰레기집게를 사용하다보니 주변 주차되어 있는 차량 파손 위험 및 이용자들끼리의 부상의 위험이 생길 수도 있어 노인 일자리 어르신 인력을 함께 배치함으로써 위험요소를 감소시킬 수 있었습니다.

향후계획

앞으로도 꾸준히 혹서기 혹한기를 제외한 기간에 지역사회 자원봉사를 통해 지역사회 환경미화를 해 나갈 예정이며, 원예활동 시간에 이용자들이 만든 다양한 작품을 지속적으로 행정복지센터에 기증하여 지역사회 내 발달장애인에 대한 인식개선을 향상시켜 나갈 예정입니다.

제언

이용자들의 개별 수준을 고려하여 환경미화 도구 및 역할을 선택하여 각자 정해주었을 경우 높은 수행도 및 만족도를 얻을 수 있었으며 원예활동 작품기증의 경우 센터가 직접 지역사회에 기증할 곳을 발굴하여 전달하는 것보다 지역 내 행정복지센터와 연계하여 진행하였을 경우 더욱 많은 곳에 다양한 대상자들에게 혜택이 골고루 전해지는 것을 알 수 있었습니다.

또한 평가방법의 경우 수치화된 효과성 평가의 한계가 있습니다. K-CBCL 또는 K-SARD와 같은 정서행동에 관련된 평가도구가 존재하나 이와 같은 평가도구들의 경우 발달장애인과 같은 특수군을 대상으로 하고 있지 않으며, 이용자들의 특성상 직접 질의에 응답할 수 없어 담당자의 주관적인 의견이 평가에 대입되어 질 수 밖에 없습니다. 평가를 하더라도 이에 대한 전문가의 해석을 요하여 현장에서 적용하기에는 무리가 있을 수 밖에 없었습니다.

하지만 지역사회 자원봉사를 통해 이용자들의 자긍심 향상과 장애인주간보호센터의 긍정적인 이미지 변화에는 큰 도움이 되고 있는 것은 명백한 사실입니다. 지역사회 자원봉사활동 프로그램은 주간보호센터 이용 장애인들의 작은 봉사참여이지만 다른 타 센터에서도 서로 다른 참여의 방법으로 지역사회 자원봉사활동을 한다면 향후 발달장애인과 지역사회와의 통합은 물론 장애인주간보호센터 인식개선에도 이바지 할 수 있는 큰 힘을 가진 프로그램이라 사료됩니다.

활동사진



지역사회자원봉사
작품 기증

#

“
목표를 향해 한걸음씩
”

상리주간보호센터
성인 발달장애인 학습태도 향상을 위한 “칭찬해”

지역사회 자원봉사를 하면서 주민들의 장애인에 대한
인식이 개선되며, 꽃만들기, 고체향수, 방향제 등을
만들어 지역사회에 기능하며 나눔의 기쁨까지

사업의 이론적 근거

▶ 토큰강화의 장점을 활용하다

토큰강화란 칭찬, 인정, 돈 등과 같이 원래는 강화하는 힘이 없지만 다른 강화물들과 적절히 짝 지워짐으로써 강화력을 얻은 자극을 조건강화자극이라고 합니다. 돈과 같은 조건 강화자극은 그 힘이 오랫동안 지속되고 그것을 모아서 나중에 자신이 좋아하는 지원 강화자와 교환할 수 있습니다. 이러한 조건 강화물을 토큰이라고 하며 토큰을 사용하는 프로그램을 토큰강화(token economy)라고 합니다. (여광은 외, 2003). 이에 대한 주요장점으로는 첫째, 바람직한 행동이 일어난 즉시 토큰을 줌으로써 바람직한 행동과 강화제공 간의 시간적 지체를 메꾸어 행동의 강도를 계속 유지할 수가 있다는 점입니다. 특히 행동이 일어나자마자 지원 강화자를 주기가 불가능할 때 효과적입니다. 둘째, 어떤 집단 속의 개개인에게 동일한 강화를 일관성있고 효과적으로 시행할 수 있다는 점입니다. (이성진, 2004).

▶ 행동수정의 선행연구를 참고하다

행동수정 기법의 기본 가정은 인간의 모든 행동이 학습된 것이고 후속자극의 체계적 조작을 통해 통제할 수 있다는 것입니다. 행동수정의 이론은 20세기 미국을 중심으로 발전된 행동주의 심리학의 학습이론을 바탕으로 합니다. 행동수정에서는 행동만이 핵심적인 관심사이며, 생리적 또는 유전적인 원인에 의한 것이라는 확증이 없는 한 적응행동 뿐 아니라 부적응행동 또한 학습된 것으로 보아 행동수정을 통하여 치료될 수 있다고 합니다. (이성진, 2004).

선행 연구자들은 행동수정기법의 효과를 검증하였는데, 그 연구결과를 살펴보면 다음과 같다. 박환경(1994)은 사회적 강화에 의한 접근법이 정서 부적응아의 행동수정에 큰 효과가 있다고 하였으며, 조안나(1992)는 정신지체아의 심한 상동적 손조작 행동을 감소시키는데 차별강화가 효과적이라고 보고했고, 권기진(1993)은 토큰 강화를 통하여 자폐아의 행동이 바람직한 방향으로 수정되었다고 보고하였습니다. 또 이임락(1990)은 정신지체아 특수학급에서 토큰 강화가 학습과제 이행에 효과적이었으며, 고종선(1994)은 간접적 행동수정법이 정신지체아의 이상행동을 수정하는데 효과가 있다고 하였고, 전영안(1995)은 정적강화 훈련이 다동적 이상행동 아동의 부적응 행동을 수정하는데 효과적이라고 보고하였습니다.

사업 진행 계기

본 센터 이용자들의 경우 50% 이상 다년간 또는 십년이상 주간보호센터를 이용하고 있습니다. 센터 내에서 자립지원사업과 관련된 교육 및 훈련을 실시할 때 개인적인 성향 및 도전적 행동으로 인하여 집중력 저하 및 학습태도에 대한 자세가 올바르게 형성되어 있지 못한 실정입니다. 작년부터 칭찬스티커를 활용한 프로그램을 진행하였으나 즉각적인 반응 및 학습태도 능력 향상이 크게 개선되지 않았으나 스티커를 붙이는데 흥미를 느끼고 수업 중 이용자들의 눈빛이 달라진 점을 볼 때 프로그램에 대한 사전 동기가 확실히 부여 될 수 있도록 자신이 원하는 물건 및 물품에 대하여 사전조사를 실시하고 자신이 원하는 스티커가 몇 장인지 화폐로 환산하였을 때 금액에 대한 인지훈련이 꼭 필요하였습니다. 스티커를 줄 수 있는 영역으로 첫째는 기본적으로 일상생활에서 수반되는 인사예절시 이용자별 개별적인 목표를 설정하여 단계별로 향상이 되었을 때에 칭찬스티커 제공하고, 둘째 센터 내 학습과 관련하여 프로그램 교육 시(적극적인참여, 기본자세 등) 칭찬스티커 제공하며, 셋째 건강과 관련된 운동프로그램 시 행동 개선 및 참여도가 높을 시 칭찬스티커 제공할 수 있도록 하는 것입니다. 그밖에도 이용자들의 도전적 행동이나 칭찬받아야 할 행동에 대하여 색깔별 스티커를 제공하여 화폐로 환산하여 프리마켓시 자신의 물건을 구입할 수 있도록 진행하고자 합니다.

사업 개요

▶ 프로그램 대상

발달장애인(지적장애, 자폐성장애) 1~2급 12명

▶ 목적

주간보호센터 참여자에게 프로그램 시 칭찬스티커를 제공함으로써 신체적, 인지적, 자기옹호 기능 향상을 도모합니다.

▶ 목표

산출목표	성과목표
1. 분기별 프리마켓을 실시	강화물 스티커 획득
2. 주 5회 인사예절을 실시	개별관찰일지를 통해 행동변화량 향상
3. 분기별 화폐계산 훈련을 4회 실시	화폐인지향상
4. 운동프로그램 주 3회 실시	신체균형 및 체중감량

프로그램 세부내용

세부 프로그램	활동내용	실시횟수	인원	자원활용방법
칭찬스티커 활성화 프로그램 "프리마켓"	<ul style="list-style-type: none"> 자신이 원하는 물품을 사전조사 후 물건 형상대로 스티커지를 자체제작함. 프리마켓치 스티커를 화폐로 환산하여 당일 물건 구입. 	연4회	연 48명	담당자
대인관계 향상 프로그램 "인사해"	<ul style="list-style-type: none"> 아침 등원 및 하원시 차렷자세, 눈마주침, 허리 숙이기, 큰소리로 인사시 칭찬 스티커 제공. 	주5회	연 240회	담당자
인지학습 능력향상 프로그램 "계산해"	<ul style="list-style-type: none"> 분기별 누적된 스티커 개수를 파악하여 화폐로 환산하는 훈련 	연4회	연 48명	담당자
신체기능 향상 프로그램 "운동해"	<ul style="list-style-type: none"> 생활체육, 스트레칭 및 근력 운동을 실시하여 적극적인 참여시 스티커 제공 	주3회	연 144회	생활체육 강사지원

프로그램 성과

- 센터 이용자 30% 이상 담당자가 "바른 자세로 들으세요." 언어적 지시를 하지 않아도 하리를 세우고 프로그램에 참여하였습니다.
- 이용자 마다 인사에 대하여 인지하며 등하원시 바른 자세로 50% 이상 인사를 정확히 표현합니다.
- 학습지도 시 스티커를 활용하여 화폐 금액으로 환산 가능한 이용자 40% 인지 가능합니다.
- 자신이 원하는 물건 및 물품에 대한 욕구 표출 및 센터의욕 고취에 긍정적인 영향을 발휘하였습니다.
- 도00 이용자는 물건 선택하는 것이 어려웠지만 그림을 통해 원하는 물품을 선택하는 것이 가능합니다.

프로그램 평가

프로그램	평가 내용(효과성 중심으로)	평가 도구(방법)
칭찬스티커 활성화프로그램 "프리마켓"	칭찬스티커 여부(강화물)	구입한 물품여부 (ex-문구류, 과자, 라면 등)
대인관계향상 프로그램 "인사해"	인사에절 향상여부	개별관찰일지
인지학습 능력향상 프로그램 "계산해"	스티커를 화폐로 환산가능여부	자체제작 학습교육지
신체기능 향상 프로그램 "운동해"	운동의 참여정도 여부 및 신체균형(체중감량)	개별관찰일지 및 체성분검사

이용자의 욕구에 부합하기 위해 기울인 노력

- 개별 이용자마다 자신이 원하는 물건 및 물품에 대한 목표를 설정하는 것이 다소 어려웠지만 보호자 및 이용자의 욕구를 수렴하여 그림으로 안내하여 목표를 설정
- 특히 근력이 부족한 성인 발달장애인들에게 프로그램 참여가 낮지만 강사님과 의사소통하여 스티커 제공을 활용한 방법을 통해 참여도를 조금이나마 높일 수 있었음.
- 학습지도시 수 또는 화폐인지 읽는것도 어려워 학습지도 시 화폐에 대한 계산 및 읽기 연습을 실시함.
- 이용자별 등원 시간이 다름에도 불구하고 이용자들의 인사훈련을 지도함.

실시 중에 겪었던 문제점과 해결방법

- 이용자들 중 선택의 의사가 없는 이용자가 있을 경우에 물건 및 물품 설정 시 그림으로 좋아하는 것을 안내한다면 선택 능력이 향상될 것으로 사료됩니다.
- 운동을 싫어하는 이용자들에게는 스티커 강화물의 긍정적인 이미지를 인지시키는데 어려움이 있어 프로그램의 참여율을 높이는 데 한계가 있었습니다. 이에 자신이 원하는 물건 또는 물품에 대한 이미지를 즉각 상기시킬 수 있도록 이미지 트레이닝함으로써 참여율을 높였습니다.

향후계획

- 다양한 프로그램에서도 강화물을 제공하여 참여도를 높일 수 있도록 할 계획입니다.
- 참여도 및 프로그램에 대한 효과성을 극대화 할 수 있는 방법으로는 보호자와 함께 가정에서도 칭찬 스티커를 부여할 수 있는 지도에 대한 방법을 강구해야 할 필요가 있습니다.
- 담당자가 물건을 구입하여 프리마켓을 진행하였으나 이용자분들이 직접 참여하고 준비할 수 있도록 지역사회 마트에 가서 원하는 물품 구매할 수 있도록 지도할 계획입니다.

제언

- 센터별 이용자별 인지능력이 다르므로 이용자에게 맞는 강화물 제공 및 목표를 세워 기준을 명확해야 할 필요가 있다고 생각합니다.
- 이용자별 스티커지를 자신이 원하는 물건 또는 물품 형상대로 스티커지를 만들어서 부착한다면 효과가 높을 것이라 예상됩니다.
- 그 밖에도 프로그램 또는 개별적인 도전적 행동에 대한 관리 및 지도할때에 강화물을 제공하는것도 좋을 것이라 판단됩니다.
- 프로그램별 스티커 색깔별로 지급함으로써 이용자의 장단점을 파악할 수 있으리라 생각합니다.

활동사진



"칭찬스티커를 화폐로 교환합니다."



"어떤 걸 살까?"
프리마켓에서 원하는 물건을 구매합니다.



칭찬스티커 학습지



함께 쉬어가기

부산광역시장애인종합복지관 주간보호센터
가족 분리경험을 통한 이용자 가족
휴식지원 프로그램 "쉼표"

사업 진행 계기

가족은 가장 중요한 1차적 환경으로 가족 구성원은 내외부의 변화에 민감하게 반응하며 상호영향을 주고받고 있는 가운데 가정 내 장애인이 있는 경우 비장애인 가족에 비해 신체적, 심리 정서적, 경제적 어려움에 직면하게 되며 가족 간 갈등에 처하는 빈도도 높게 나타났습니다.

주간보호 이용자 가족들은 낮 시간 동안 경제적 활동 이후 주간보호센터 하원을 하는 자녀들을 돌봄으로 인해 여가시간의 확보나 사회적 관계에서도 여러 가지 어려움을 이야기 하고 있으며 보호자가족이나 보호자 개인의 휴식에 대한 욕구를 가지고 계셨습니다.

이에 본 주간보호센터와 지역 사회 내에서 이용자들에게 안전하고 다양한 활동을 지원함으로써 가족들에게 양육의 부담을 덜고 여가 시간과 사회적 관계를 맺을 수 있는 기회를 제공하고자 하였습니다.

사업 개요

▶ 프로그램 대상

지적장애 및 자폐성장애 1~2급

▶ 목적

분리경험을 통해 주간보호 이용자 가족의 양육부담 감소와 사회적 관계기회를 제공함.

▶ 목표

산출목표	성과목표
1. 주간보호센터 이용자 17명이 목욕탕 이용	주간보호 이용자 가족의 개인 활동 가능
2. 주간보호센터 이용자 17명이 지역사회 식당 이용	
3. 주간보호센터 이용자 17명이 복지관에서 취침	

프로그램 세부내용

세부 프로그램	활동내용	실시횟수	인원	자원활용방법
자원봉사자 오리엔테이션	1. 사전 자원봉사자 오리엔테이션을 통해 주간보호이용자 개별화 특성을 이해하는 시간을 가짐. 2. 보행에 여부에 따른 이용자를 차량 이동과 보행이동으로 나누어 이동방법을 선정. 3. 이용자와 자원봉사자 매칭을 통해 목욕 실시. 4. 속옷 및 겹옷을 새 옷으로 환복함.	년 2회	17명	대중시설 목욕탕 예약
대중시설 (목욕탕) 이용				
식당 메뉴 선정	1. 사전에 이용자와 음식점을 선정함. 2. 선정된 음식점 내 4가지 정도 메뉴를 선정하여 그림카드를 만들어 이용자 스스로 그림카드를 이용 메뉴를 선택 함. 3. 식당으로 이동 후 식사 보조가 필요한 이용자는 자원봉사자와 식사가 이루어 질 수 있도록 함.	년 2회	17명	지역사회 식당 예약
지역사회 식당 이용				
주간보호 센터 취침, 기상	1. 취침 전, 하루 일과를 정리 하는 소감 나누기 시간을 가짐. 2. 잠옷 환복 및 양치질 등 개인위생 정리. 3. 남자, 여자 이용자를 나누어 잠자리 공간을 만들고 취침 실시. 4. 기상 후 침구 정리 실시.	년 2회	17명	복지관 시설이용

프로그램 성과

이용자 가족들에게 순 기능적 분리 경험을 통해 연 2회의 휴식 기회를 가지게 하여 장애인 가족 돌봄의 스트레스를 완화하고 가족 역할 및 기능을 순환 시킬 수 있는 기회가 되었습니다.

프로그램 평가

프로그램	평가 내용(효과성 중심으로)	평가 도구(방법)
대중시설 이용	• 주간보호 이용자 가족의 개인 휴식이 몇 시간 이루어 졌는가? • 주간보호 이용자 가족의 개인 활동이 몇 시간 증가 했는가?	보호자 만족도 설문지, 보호자 면담.
지역사회시설 이용		
주간보호 센터 취침		

이용자의 욕구에 부합하기 위해 기울인 노력

부산광역시장애인종합복지관 주간보호센터의 이용자의 연령대가 높으며 보호자들 또한 대다수가 60~70대의 고령입니다. 낮 시간 동안 경제활동으로 시간을 보내고 저녁 시간 또한 장애인 자녀의 돌봄으로 인해 휴식이나 인적네트워크 형성이 전혀 이루어지지 않음을 호소하여 프로그램을 소비자인 보호자의 욕구에 중점을 두었습니다.

주간보호 보호자 분들에게 프로그램 실시 전 홍보를 통하여 일정을 조율 하고 보호자들의 일정을 고려하여 날짜를 선정하였습니다. 주간 보호 이용자들에게 이용하고 싶은 대중시설과 가보고 싶은 지역사회 음식점을 회의를 통해 의견을 나누는 시간을 가지고 다수의 이용자들이 가고 싶은 곳을 선정하고 이를 보호자에게 사전 알리를 통하여 보호자의 심리적 안정을 도모하려고 노력하였습니다.

실시 중에 겪었던 문제점과 해결방법

이 프로그램을 진행하면서 제일 우려되었던 점이 이용자분들의 '안전'이었습니다. 이에 목욕탕, 식당 이용 중 이동 중 안전사고에 대한 문제를 파악하고 주간보호 이용자 개별특성에 대한 자원 봉사자 오리엔테이션을 실시하였으며 대중시설 이용 전 사업주와 사전 조율을 통하여 대중시설 이용자들에게 피해가 없도록 하였습니다.

향후계획

독립생활 일정을 매년 같은 날을 지정하여 보호자들에게 홍보함으로써 보호자들의 시간이용 효율성을 높일 수 있도록 하며 서비스 전달과정에서 주간보호 이용자 가족의 의사결정권한을 확대 시킬 계획입니다.

제언

본 프로그램을 진행하기에 앞서 가족 지원 서비스를 제공하기 위한 다양한 지역사회 시설을 개발하고 그에 따른 서비스 인프라 및 서비스 전달 체계를 구축 하며 담당 인력 및 다양한 인적 자원이 필요합니다.

활동사진



지역사회 식당과 대중목욕탕을 이용하고,
취침 및 기상 후 이불 정돈, 청소, 아침식사까지
이용자의 일상생활능력 향상을 도모하며 가족 휴식지원까지

그리고 남은 이야기

해운장애인주간보호센터

준비하면서 다소간의 번거로움과 수고가 있었지만 주간보호센터를 대상으로 하는 우수사례 공모전은 처음으로 알고 있으며, 신선하고 새로웠던 것 같습니다. 과중하지 않는 업무범위 내에서 우수사례 공모전이 이루어진다면 종사자의 격려와 자존감 향상, 근로의욕 고취 등 긍정적인 기회로 활용할 수 있겠다고 생각합니다. 현장경험이 많은 자문위원 투입으로 프로그램 과정과 결과를 되돌아보는 시간이 되었던 것 같고, 자문내용들을 적절하게 반영한다면 보다 질 높은 프로그램들이 만들어질 것으로 생각합니다.

이룸장애인주간보호센터

우수사례공모전에 참여하게 된 것은 부산시 장애인주간보호센터의 네트워크 형성에 기여하고 주간보호센터의 원활한 운영에 지원해주신 것에 대한 감사한 마음에 부응하기 위함이었습니다. 그런데 뜻밖에도 우수사례프로그램으로 선정되고, 다른 기관과 프로그램을 함께 공유할 수 있게 되어 영광스럽게 생각합니다. 사회복지사도 지지와 격려가 필요하고, 이처럼 받은 지지와 격려를 다시, 우리 대상자에게도 그대로 전달해줄 수 있게 되어 감사하게 생각합니다. 공모전 제출과 자문과정을 통해 프로그램을 조금 더 심도 있게 반추해보는 계기가 되었고, 기존 계획에서 놓친 부분들을 자문을 통해 보완할 수 있어 저희 종사자들 또한 한 층 더 발전할 수 있는 기회가 되었습니다.

꿈터장애인주간보호센터

공모전의 메일을 보면서 우리 프로그램이 가지고 있는 특별한 경험과 중증장애인들의 삶의 이모저모들이 잘 표현되는 프로그램이기에 잘하면 이번 기회를 통해서 프로그램의 질을 향상 할 수 있는 좋은 기회가 될 수 있을 것이라는 생각에 공모하게 되었습니다. 뿐만 아니라 수상금액이 센터에도 도움이 될 것 같아서 참여하게 되었습니다. 지금의 수상금액에 비해서 자문서류들을 다시 검토해서 작업을 완성해야 한다는 부담감이 있어서 좀 부담스럽습니다. 하지만 많은 사람들과 함께 공유할 수 있다는 큰 보람이 있기에 즐거운 마음으로 마무리를 지어봅니다. 그리고 공모전에 당선된 프로그램들을 보면서 좋은 아이디어를 얻고 배울 수 있는 기회가 주어져서 즐거웠습니다. 그리고 교수님과 담당자와 함께 프로그램에 대한 자문과 수정 보완점들을 해가면서 보다 좋은 프로그램으로 거듭 날 수 있는 기회제공은 뜻 깊은 자리가 되었다고 봅니다. 앞으로 사회복지 시설이 보호와 안전의 선을 넘어서 평생 교육의 장으로서 자리 매김하는 날까지 좋은 프로그램 개발에 힘써주시고, 무엇보다 많은 사람들이 참여할 수 있도록 수상금액도 많이 주세요.

체리동산주간보호센터

처음 프로그램을 진행하기 전에 걱정이 많았습니다. 약기를 구매하는 비용도 만만치 않고, 비장애인도 약보를 보고 배우는 것이 어려운데 과연 우리 이용자들이 할 수 있을까라는 걱정이 먼저 앞섰기 때문입니다. 하지만 막상 수업을 시작하자 이용자들의 흥은 제 기대이상으로 리듬에 잘 따라왔고, 수업을 재미있는 놀이인 마냥 즐기는 모습들은 보는 사람도 흥겨울 정도로 즐거웠습니다. 이 프로그램을 하면서 가장 좋았던 것은 이용자들의 변화입니다. 부끄러움이 많았던 이용자는 이제 당당히 다른 사람들 앞에 설 수 있게 되었고, 다른 이용자와 어울리지 못했던 이용자는 같은 공연팀 멤버라는 이유로 수줍게 웃으며 이야기할 수 있게 되었습니다. 매번 제 얼굴을 볼 때마다 언제 공연을 가는지 물어보는 이용자들을 보고 있으면 처음 이 프로그램과 프로그램에 참여할 이용자들에 대해 걱정부터 시작했던 제가 어리석었다는 생각이 듭니다. 프로그램의 성과보다는 이용자와의 소통이 더 중요하고, 프로그램을 하기 어려운 이유를 찾기보다 이용자들의 가능성을 먼저 바라보게 되는 계기가 되었습니다. 이러한 좋은 프로그램을 이번 공모전을 통해 공유하게 되어 뜻깊은 시간이 된 것 같습니다.

두드림주간보호센터

우리기관에서 시행하고 있는 수많은 프로그램 중 타 기관에서도 접목하기 쉬운 프로그램으로 공모전에 제출하였고 제출한 프로그램이 우수사례로 뽑혀 타 기관에 소개할 수 있는 좋은 기회를 제공받아 프로그램 진행자로 자부심을 느낄 수 있었습니다. 하지만 1차 대면자문위원과 2차 서면자문위원의 같은 내용에 대한 서로 다른 피드백으로 인하여 자문에 대한 혼동과 같은 일에 대하여 이중으로 일하는 느낌을 받았습니다. 업무적 부담감이 있었지만 많은 사람들과 이 프로그램을 공유할 수 있다는 점에 큰 의미를 두었으며, 발전할 수 있는 기회를 제공받았습니다.

마지막으로 이번 우수사례프로그램 공모전을 통해 타 기관들의 다양한 우수사례프로그램들과 전문가의 자문기회를 접할 수 있게 해주신 관계자 분들께 감사드리며 더욱 더 발전되는 장애인주간보호센터를 기대해봅니다.

상리장애인주간보호센터

첫 입사부터 현재까지 장애인주간보호센터에서 7년간 근무를 하고 있으면서 어떻게 하면 이용자들이 학습에 흥미를 가지고 참여할 수 있을까 고민하면서 프로그램을 진행해왔지만 개선되는 부분들이 더디고 학습태도가 좋지 않아 “동기부여가 되지 않았구나” 하는 결론을 내렸습니다. 그래서 어떤 강화물을 쓸까 고민 끝에 스티커를 활용해보자는 아이디어가 떠올라 실시하게 되었습니다. 그 중 등·하원시, 생활체육, 학습지도 프로그램시 스티커를 제공하고 화폐로 환산하여 물건을 구입하면서 이용자들의 인사능력과 수업태도, 화폐계산 능력이 향상된 점을 알 수 있었습니다. 주간보호센터 이용자들이 수업태도에 어려운 점을 고려하여 타 기관 또는 선생님들이 조금이나마 수업함에 있어서 도움이 되었으면 좋겠습니다.

부산광역시장애인종합복지관 주간보호센터

매번 힘들게 프로그램을 진행 하면서 ‘과연 가족 휴식지원 프로그램 ‘심표’가 필요한가?’ 라는 생각이 들었습니다. 하지만 우수사례 공모전에 응시하면서 가족과 부모님들의 휴식이 주간보호 이용자들에게 심리적 정서적으로 안정을 줄 수 있다 프로그램 기획의도를 검증 받은 것 같아 기쁜 마음이 듭니다. 다른 많은 기관에서도 가족 휴식 지원 프로그램 ‘심표’가 활성화되길 바랍니다.

